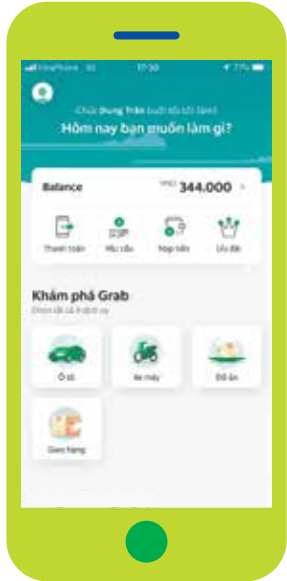




# THÔNG TIN DOANH NGHIỆP

Tháng 12/2018

Grab là nền tảng di động O2O (Online to Offline) hàng đầu Đông Nam Á. Với vai trò là siêu ứng dụng cho cuộc sống hằng ngày trong khu vực, Grab đang cung cấp các dịch vụ thiết yếu phục vụ cuộc sống hằng ngày của người dân. Thông qua chiến lược nền tảng mở, Grab phối hợp với các đối tác để mang đến các dịch vụ kết nối di chuyển, giao nhận thức ăn, giao nhận hàng hóa và giao nhận hàng tạp hóa, thanh toán di động và các dịch vụ tài chính an toàn, tiện lợi và tiết kiệm cho hàng triệu người dân Đông Nam Á. Grab hướng đến mục tiêu có 100 triệu doanh nghiệp siêu nhỏ trong hệ sinh thái của mình.



## ĐƯA ĐÔNG NAM Á TIẾN VỀ PHÍA TRƯỚC

Grab luôn đặt mục tiêu hướng đến cộng đồng, thông qua việc mang người dân Đông Nam Á đến gần hơn với những dịch vụ quan trọng nhất trong cuộc sống hằng ngày của họ

Hơn 130 triệu lượt tải xuống từ thiết bị di động

Hơn 8,5 triệu Doanh nghiệp siêu nhỏ trong hệ thống

## 336 THÀNH PHỐ\* 8 QUỐC GIA

\*Bao gồm các thành phố và vùng của Indonesia, theo định nghĩa của chính phủ về phân khu hành chính cấp hai trực thuộc tỉnh



Cung cấp các dịch vụ quan trọng nhất trong cuộc sống hằng ngày đến người dùng

Giúp việc di chuyển an toàn, dễ dàng và tiết kiệm hơn cho tất cả mọi người

Tạo ra 100 triệu doanh nghiệp siêu nhỏ thông qua nền tảng Grab

## CÁC DỊCH VỤ ĐẶT XE

### CHỌN DỊCH VỤ

- GrabTaxi**
  - Đặt xe công nghệ thông qua hợp tác với các công ty taxi khắp khu vực Đông Nam Á, giúp giải quyết các vấn đề về giá cả và sự an toàn
- GrabBike**
  - Dịch vụ di chuyển tăng trưởng nhanh nhất
  - Lựa chọn phổ biến nhất tại Jakarta, nơi có dân số đông hơn Bắc Kinh đến 60%
- GrabCar**
  - Lựa chọn di chuyển tiện nghi và tiết kiệm
- GrabTukTuk/ GrabRemorque/ GrabThoneBane**
  - Dịch vụ đặt xe 3 bánh tiết kiệm tại Philippines, Campuchia và Myanmar

## GRAB CUNG CẤP HÀNG LOẠT DỊCH VỤ THANH TOÁN VÀ DỊCH VỤ TIÊU DÙNG THÔNG QUA MỘT ỨNG DỤNG DI ĐỘNG

### ĐẶT XE NHANH HƠN

- JustGrab**
  - Tự động kết nối xe taxi hoặc xe ô tô trong hệ thống Grab với giá biết trước, giúp di chuyển nhanh hơn

### CHIA SẺ PHƯƠNG TIỆN

- GrabShare**
  - Dịch vụ đi chung xe theo yêu cầu cho hành khách chia sẻ hành trình của mình
- GrabShuttle**
  - Đặt chỗ trước cho xe buýt, cho hành trình tiện lợi và chi phí hợp lý

### CÔNG NGHỆ TÀI CHÍNH

- GrabFinancial**
  - Dịch vụ cho vay tài chính cho hàng triệu khách hàng chưa có tài khoản ngân hàng hoặc chưa có điều kiện tiếp cận với dịch vụ ngân hàng, các doanh nghiệp nhỏ và siêu nhỏ khắp Đông Nam Á
  - Các lựa chọn bảo hiểm cho đối tác tài xế để bảo vệ phương tiện, cuộc sống và gia đình
- GrabPay**
  - Thanh toán di động ngay trong ứng dụng giúp việc di chuyển liền mạch hơn
  - Chuyển tiền P2P thông qua ví điện tử GrabPay
  - Sử dụng QR code để thanh toán với các đối tác nhà hàng và cửa hàng mua sắm
- GrabRewards**
  - Chương trình khách hàng thân thiết lớn nhất Đông Nam Á, với hơn 500 đối tác kinh doanh khắp khu vực
  - Người dùng có thể tích lũy điểm thưởng khi sử dụng các dịch vụ Grab và đổi điểm thưởng thông qua danh mục GrabRewards

### THỊ TRƯỜNG GIAO NHẬN

- GrabExpress**
  - Dịch vụ đặt giao nhận hàng hóa theo yêu cầu tại Indonesia, Malaysia, Singapore và Việt Nam
- GrabFood**
  - Nền tảng giao nhận thức ăn theo yêu cầu đã có mặt tại Indonesia, Thái Lan, Việt Nam, Malaysia, Singapore và Philippines
- GrabWheels**
  - Dịch vụ chia sẻ xe điện scooter tại Singapore
- GrabFresh**
  - Dịch vụ giao nhận hàng tạp hóa theo yêu cầu, hợp tác cùng đối tác HappyFresh tại Indonesia
- GrabAssistant**
  - Dịch vụ hỗ trợ tại Philippines cho phép khách hàng yêu cầu tài xế mua hàng hoặc xếp hàng giùm mình

## CƠ HỘI THỊ TRƯỜNG THỊ TRƯỜNG DI CHUYỂN CÓ GIÁ TRỊ LÊN ĐẾN 25 TỶ USD, VÀ LÊN ĐẾN 500 TỶ USD CHO THANH TOÁN TRÊN TOÀN ĐÔNG NAM Á



### MẬT ĐỘ DÂN SỐ ĐÔNG VÀ CƠ SỞ HẠ TẦNG GIAO THÔNG CÔNG CỘNG ĐANG PHÁT TRIỂN

- Khu vực có dân số hơn 640 triệu người lớn hơn Châu Âu và Bắc Mỹ.
- 12 siêu đô thị trên khắp Đông Nam Á (dân số > 2 triệu người), 4 thành phố lớn hơn New York.



### THỊ TRƯỜNG LÝ TƯỞNG CHO CHIA SẺ PHƯƠNG TIỆN

- Số lượng người sở hữu xe ô tô nằm trong mức thấp nhất thế giới.
- 70 xe hơi trên 1.000 người ở Đông Nam Á, so với 103 ở Trung Quốc và 574 tại Mỹ.



### NỀN TẢNG KHÁCH HÀNG VÀ NHU CẦU DỊCH VỤ NGÀY Càng Tăng

- Sự thâm nhập của điện thoại thông minh được dự đoán sẽ tăng gấp đôi trong 5 năm tới tại Indonesia, Myanmar và Philippines, vượt mức 100% tại Malaysia, Thái Lan và Singapore.
- Trên toàn thế giới, các giao dịch không dùng tiền mặt đã đạt hơn 433 tỷ USD trong năm 2016. Lượng giao dịch này tại các thị trường mới nổi ở Châu Á đã tăng trưởng 43,4% trong giai đoạn 2014-2015.

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>GrabTaxi</b> ra mắt vào tháng 6/2012	<b>Có mặt tại Philippines</b> vào tháng 7/2013	<b>Có mặt tại Singapore &amp; Thái Lan</b> vào tháng 10/2013	<b>Có mặt tại Việt Nam</b> vào tháng 2/2014	<b>Có mặt tại Indonesia</b> vào tháng 6/2014	<b>GrabCar</b> ra mắt vào tháng 7/2014	<b>GrabBike</b> ra mắt vào tháng 11/2014
						<b>GrabExpress</b> ra mắt vào tháng 7/2015
						<b>GrabHitch</b> ra mắt vào tháng 11/2015
						<b>GrabPay</b> ra mắt trên toàn khu vực vào tháng 1/2016
						<b>GrabFood</b> ra mắt vào tháng 5/2016
						<b>Grab for Business</b> ra mắt vào tháng 6/2016
						<b>GrabCredits</b> ra mắt vào tháng 12/2016
						<b>GrabShare</b> ra mắt vào tháng 12/2016
<b>GrabCoach</b> ra mắt vào tháng 2/2017	<b>GrabShuttle</b> ra mắt vào tháng 3/2017	<b>JustGrab</b> ra mắt vào tháng 3/2017	<b>Có mặt tại Myanmar</b> vào tháng 3/2017	<b>Mua lại Kudo</b> để mở rộng nền tảng GrabPay vào tháng 4/2017	<b>GrabNow</b> ra mắt vào tháng 6/2017	<b>Chuyển tiền P2P</b> ra mắt vào tháng 8/2017
						<b>GrabRewards</b> ra mắt vào tháng 8/2017
						<b>Thanh toán tại các đối tác kinh doanh</b> ra mắt vào tháng 11/2017
						<b>Có mặt tại Campuchia</b> vào tháng 12/2017
						<b>Mua lại hoạt động kinh doanh của Uber</b> tại DNA vào tháng 3/2018
						<b>Grab Ventures</b> ra mắt vào tháng 6/2018
						<b>Grab Platform</b> ra mắt vào tháng 7/2018
						<b>Grab Fresh</b> ra mắt vào tháng 9/2018
						<b>Grab Wheels</b> ra mắt vào tháng 11/2018

### CÁC GIAI ĐOẠN ĐẦU TƯ

- 4/2014:** Vertex Ventures Holdings (Temasek)
- 5/2014:** 15 triệu USD (GGV Capital, Qunar)
- 10/2014:** 65 triệu USD (Tiger Global, Hillhouse Capital)
- 12/2014:** 250 triệu USD (SoftBank)
- 8/2015:** 350 triệu USD (China Investment Corporation, Didi Chuxing, Coatue)
- 9/2016:** 750 triệu USD (SoftBank)
- 7/2017:** Lên đến 2,5 tỷ USD (SoftBank, Didi Chuxing)
- 7/2018:** 2,9 tỷ USD (Toyota Motor Corp, OppenheimerFunds, Ping An Capital, Microsoft Corp, Booking Holdings, Hyundai Motor Company, Yamaha Motor Co)

### TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU VÀ PHÁT TRIỂN (R&D)

7 trung tâm R&D tại Singapore, Bắc Kinh, Seattle, Bangalore, Thành phố Hồ Chí Minh, Malaysia và Jakarta